荘内銀行

荘銀バンキングサービス 荘銀ダイレクト

ワンタイムパスワード

操作説明書

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

荘内銀行

目　次

1．ワンタイムパスワードとは……2

2．ワンタイムパスワードをご利用になる前に……3

3．ご利用手順の概要……4

4．ワンタイムパスワード利用手順……5

(1)　ステップ1　トークン発行申請……5

(2)　ステップ2　トークンアプリのダウンロード……9

(3)　ステップ3　トークンアプリの初期設定……11

(4)　ステップ4　利用開始登録……15

5．ワンタイムパスワード解除手順……18

6．トークンアプリについて……24

(1)　トークンアプリ画面説明……24

(2)　トークンアプリの有効期限について……26

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

荘内銀行

1．ワンタイムパスワードとは

インターネットバンキング（パソコン等）のご利用時に、「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて１回限りの使い捨てのパスワードを用いることにて、より確実に本人確認を行うサービスです。

１分毎に自動更新される使い捨てパスワードであり、万が一、第三者にパスワードを盗まれた場合でも１分後にはそのパスワードは無効となるため、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

なお、スマートフォンでインターネットバンキングをご利用の場合はワンタイムパスワードが必須となります。

ワンタイムパスワードをご利用いただくためには、お客さまご自身が所有する携帯電話、スマートフォンに「トークンアプリ」と呼ばれる携帯アプリをダウンロードしてご利用いただきます。

ダウンロードしたトークンアプリを起動・初期設定しますと、ワンタイムパスワードが表示されます。パスワードは１分毎に新しいパスワードへと変わります。インターネットバンキングをご利用の際には現在表示されているワンタイムパスワードを入力して、お取引いただきます。

Q.「トークン」とは？

A.「トークン」とは、ワンタイムパスワードを表示させるための装置のことです。

Q.「トークンアプリ」とは？

A.「トークンアプリ」とは、ワンタイムパスワードを表示させるためのソフトウェアのことです。

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

荘内銀行

2．ワンタイムパスワードをご利用になる前に

ワンタイムパスワードをご利用になる前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱い頂きますようお願いいたします。

注意事項

- **お客さまご自身で占有・管理している携帯電話、スマートフォンをご用意ください。**

  なお、携帯電話、スマートフォン1台でご利用いただけるのは1契約（お一人さまの契約のみ）とさせていただきます。

- **携帯電話、スマートフォンがワンタイムパスワードに対応する機種であることをご確認ください。**

  一部、ワンタイムパスワードをご利用いただけない携帯電話、スマートフォンがございます。当行ホームページにて最新の対応機種の情報をご覧いただけますので、ご利用の際には事前にご確認ください。

- **携帯電話、スマートフォンのメールアドレスをご用意ください。**

- **携帯電話、スマートフォンの設定で、「@otp-auth.net」からの電子メール受信が可能なことをご確認ください。**

- **携帯電話、スマートフォンの日時が正しいことをご確認ください。**

お問い合わせ先

荘銀ダイレクトサポートセンター

フリーダイヤル　ログイン　　ショウナイ

0120-61-4071

受付時間：平日9:00～19:00

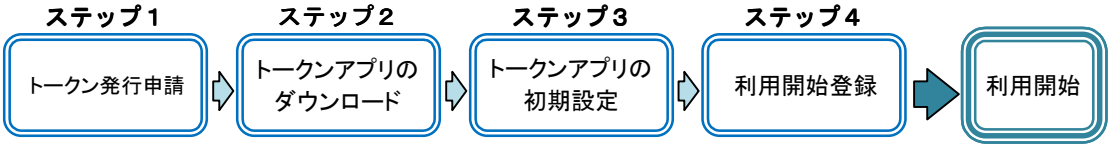
Eメール：inetbank@shonai.co.jp

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

3. ご利用手順の概要

ワンタイムパスワードをご利用いただくためには、ステップ1からステップ4までの操作を行っていただく必要がございます。

スマートフォンにて、ワンタイムパスワードの利用に関する操作を行う場合には「ワンタイムパスワードスマートフォン向け操作説明書」をご覧ください。

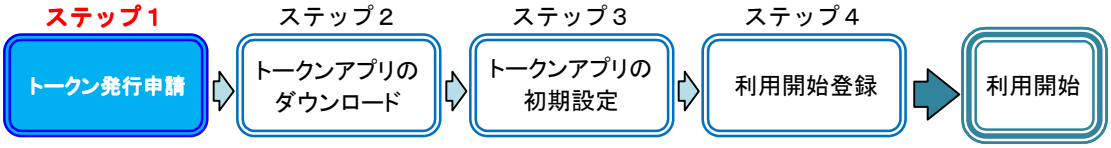


ステップ1	トークン発行申請	ご自身の携帯電話、スマートフォンをトークンとして利用するための申請を行います。	
ステップ2	トークンアプリのダウンロード	ご自身の携帯電話、スマートフォン宛に送信されたメールのURLからトークンアプリのダウンロードを行います。	
ステップ3	トークンアプリの初期設定	ダウンロードしたトークンアプリの初期設定を行います。	
ステップ4	利用開始登録	実際にワンタイムパスワードを入力し、利用開始登録を行います。	

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

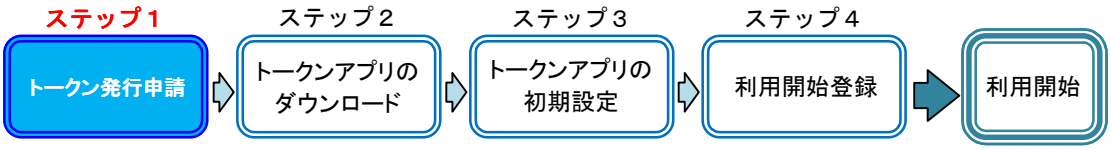
4. ワンタイムパスワード利用手順

(1) ステップ1 《 トークン発行申請 》



① 荘銀ダイレクトへログインし、メニュー画面の「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックしてください。(Ⓐ)

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

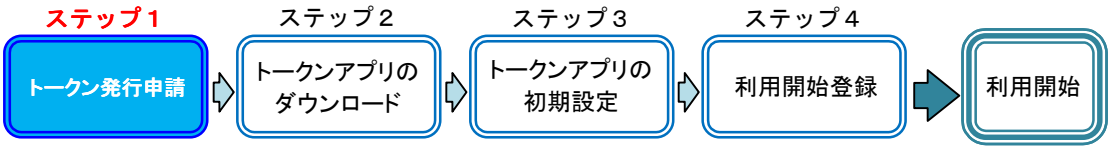


② 「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。

「トークン発行」ボタンをクリックしてください。（Ⓐ）

※ 携帯電話、スマートフォンの設定で、「@otp-auth.net」からの電子メール受信が可能なことをご確認ください。

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.



③　「トークン発行（実行）」画面が表示されます。

「携帯電話メールアドレス」にトークンを発行する携帯電話、スマートフォンのメールアドレスを入力してください。（Ⓐ）

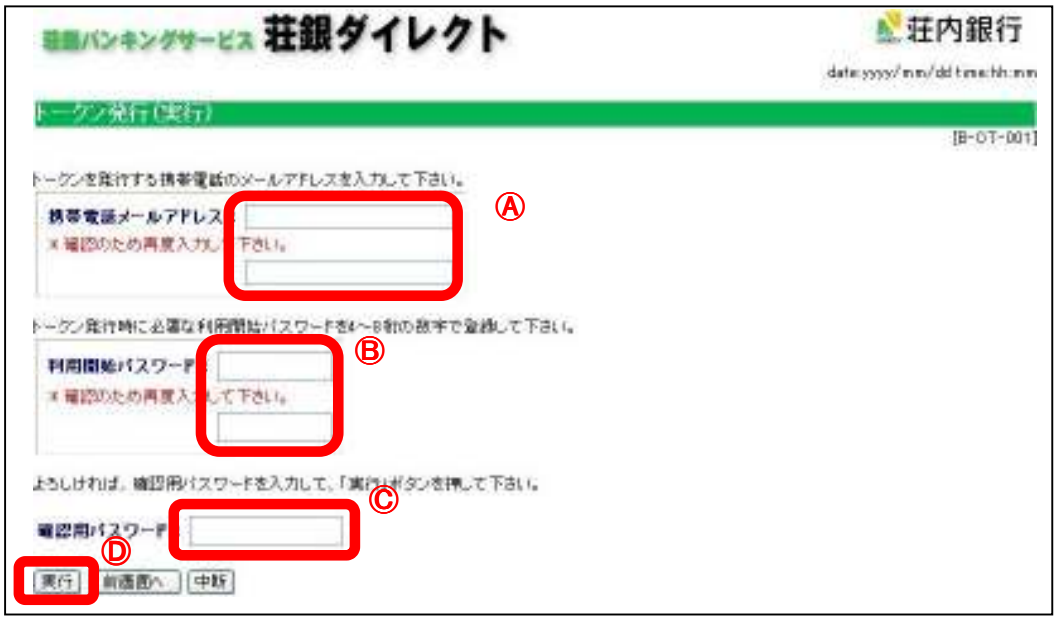
「利用開始パスワード」に任意の数字４～８桁の範囲内にて入力してください。（Ⓑ）

※　利用開始パスワードは「トークンアプリの初期設定」で使用します。スマートフォンの場合、アプリの有効期限切れ時に必要となりますので大切に保管してください。

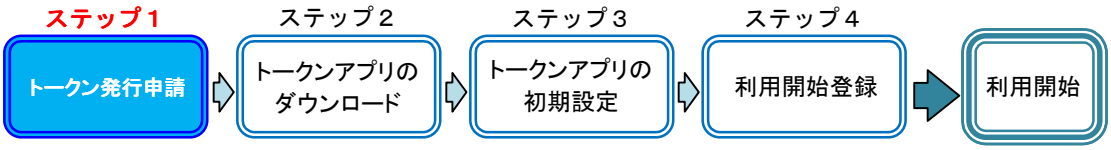
「確認用パスワード」を入力してください。（Ⓒ）

※　ここで入力するパスワードは、荘銀ダイレクト用の確認用パスワードとなります。

「実行」ボタンをクリックしてください。（Ⓓ）



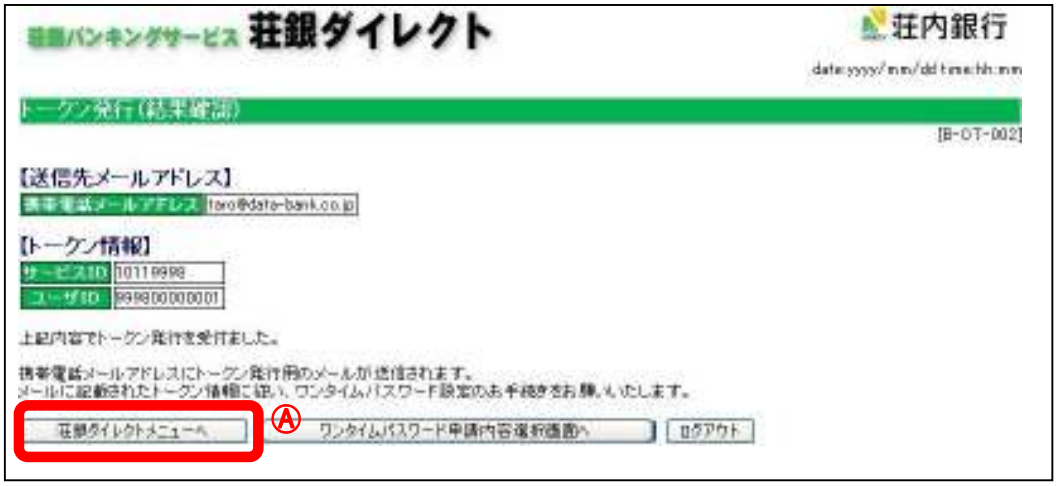
Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.



④　「トークン発行（結果確認）」画面が表示されます。

※「サービス ID」や「ユーザ ID」は後ほど必要となりますので、この画面を印刷、保存、メモ等されることをお勧めします。

ご確認後、「荘銀ダイレクトメニューへ」ボタンをクリックすると、メニュー画面へ戻ります。（Ⓐ）

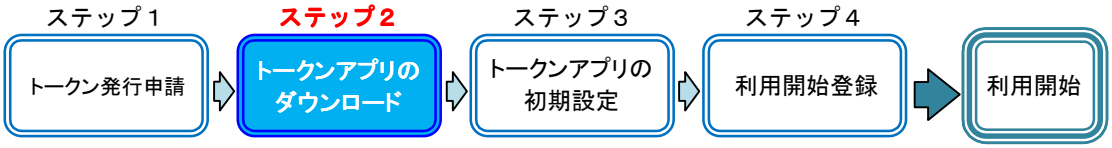


以上で、ご自身の携帯電話、スマートフォンをトークンとして利用するための申請が完了となります。

登録した携帯電話、スマートフォンのメールアドレス宛に、トークンアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。URL情報が届きましたら、ステップ2の「トークンアプリのダウンロード」を行ってください。

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

(2) ステップ2 《 トークンアプリのダウンロード 》



① 登録した携帯電話、スマートフォンのメールアドレス宛にトークンアプリのダウンロード用URL情報が送信されますのでご確認ください。

② ご確認後、メール本文に記載のダウンロード用URL(Ⓐ)をクリックし、Webページの指示に従いトークンアプリをダウンロードしてください。

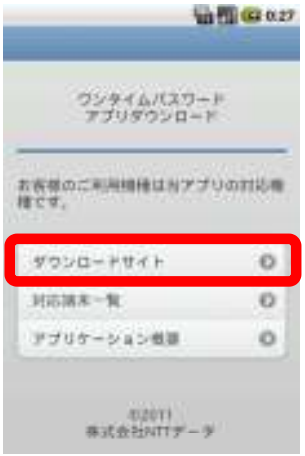
※ トークンアプリのダウンロードにかかる通信料はお客さま負担となります。
(アプリの起動(ワンタイムパスワードの表示)には通信料はかかりません。)

※ 既にトークンアプリをダウンロードされている場合は、本操作は必要ありません。

FROM ：荘内銀行
[本文] いつも荘内銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 ・・・ トークンアプリをお持ちでない場合は、下記ＵＲＬよりダウンロードしてください。 Ⓐ https://dl.opt-auth.net/otpd/download.do ・・・

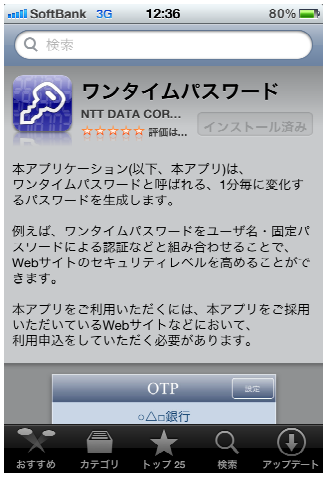
携帯電話・スマートフォン

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.



スマートフォン

アンドロイドマーケット



アップストア

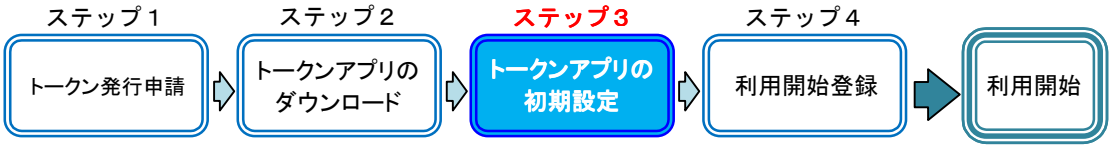
※　携帯電話、スマートフォンの設定で、「@otp-auth.net」からの電子メールが拒否され、受信できなかった場合は、「@otp-auth.net」からの電子メール受信を可能となるよう設定し、再度、ステップ1（トークン発行申請）より行ってください。ステップ1（トークン発行申請）の手続きが規定回数を超過する場合、ワンタイムパスワードのご利用ができなくなり、書面での手続きが必要となります。

以上で、トークンアプリのダウンロードが完了となります。

続いてステップ3の「トークンアプリの初期設定」を行ってください。

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

(3) ステップ3 《 トークンアプリの初期設定 》



① ダウンロードしたトークンアプリを起動してください。

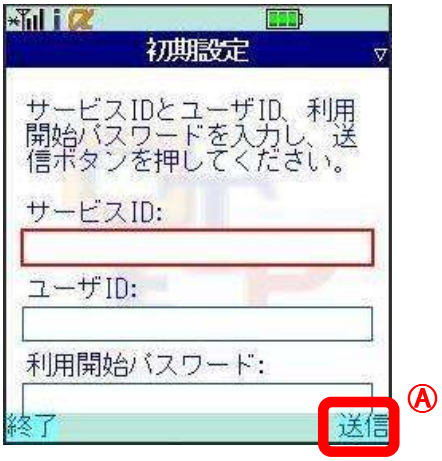
起動すると「初期設定」画面が表示されます。

② 「初期設定」画面の「サービス ID」、「ユーザ ID」、「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボタン（Ⓐ）をクリックしてください。

※ サービス ID、ユーザ ID はステップ１の「トークン発行（結果確認）」画面にて表示されたものとなります。

※ 利用開始パスワードはステップ１の「トークン発行（実行）」画面にて入力された利用開始パスワードとなります。

※ ユーザ ID の入力欄は、最初英字入力モードになっています。数字を入力する際は、入力モードを数字に切り替えて入力して下さい。設定方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認下さい。



携帯電話

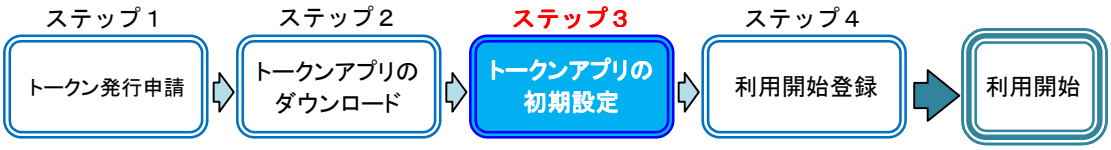
スマートフォン

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

③　「通信中」画面が表示されます。

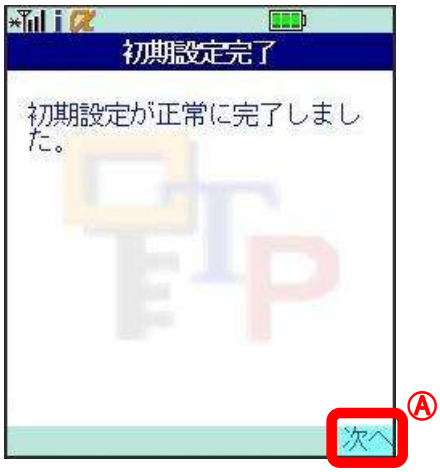
しばらくすると画面が自動的に切り替わりますので、そのままお待ちください。

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.



④　「初期設定完了」画面が表示されます。

「次へ」ボタン（Ⓐ）をクリックしてください。



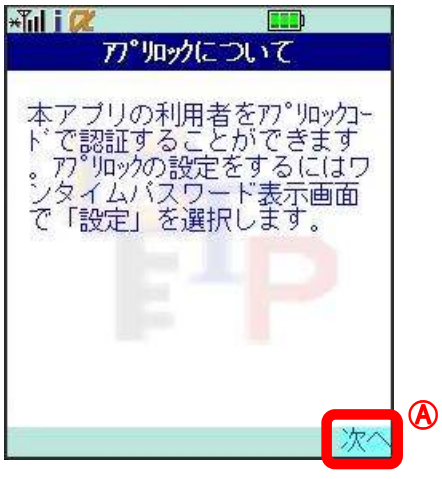
携帯電話

スマートフォン

⑤　携帯電話で設定の場合、「アプリロックについて」画面が表示されます。

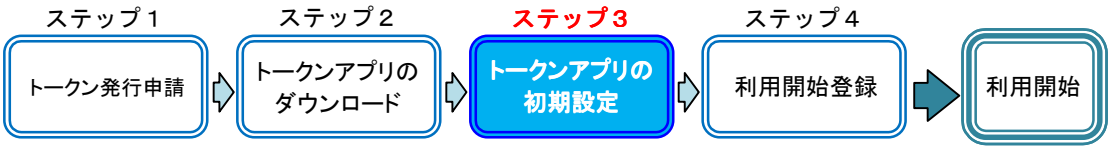
「次へ」ボタン（Ⓐ）をクリックしてください。

※　この画面は初期設定を行ったときに一度だけ表示されます。アプリロックについての詳細は当行ホームページの「ワンタイムパスワードアプリ利用マニュアル」をご覧ください。



携帯電話

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.



⑥　「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

※　auの携帯電話をお使いの場合、起動時に「通信を許可しますか？」画面が表示されますので、「はい」をクリックしてください。

携帯電話

スマートフォン

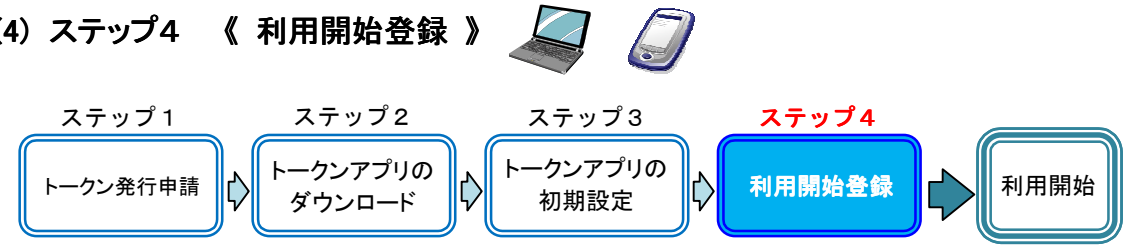
以上で、トークンアプリの初期設定が完了となります。

ご自身の携帯電話、スマートフォンをトークンとしてご利用可能になりました。

続いてステップ４の「ワンタイムパスワード利用開始登録」を行ってください。

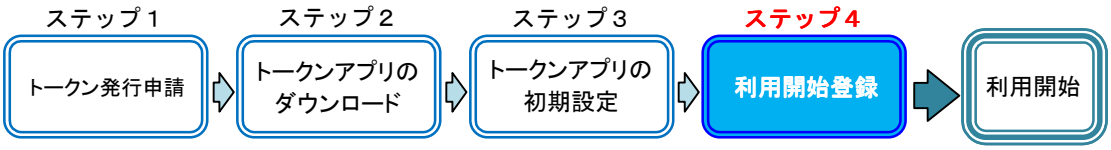
Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

（4）ステップ４　《 利用開始登録 》



①　メニュー画面の「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックしてください。（Ⓐ）

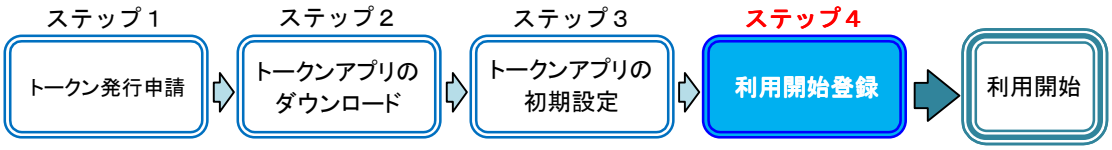
Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.



② 「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックしてください。（Ⓐ）

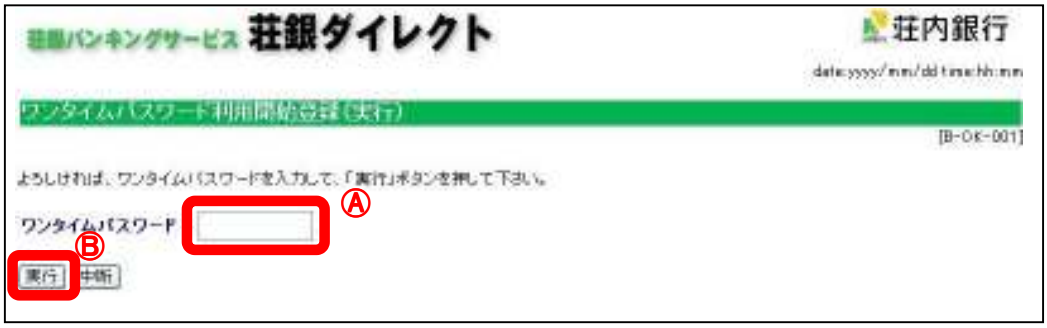
Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.



③　「ワンタイムパスワード利用開始登録（実行）」画面が表示されます。

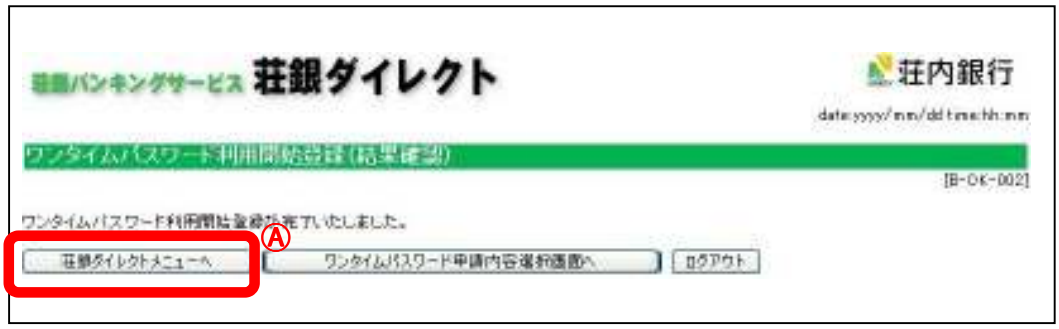
トークンアプリを起動した携帯電話、スマートフォンに表示されたワンタイムパスワードを入力してください。（Ⓐ）

「実行」ボタンをクリックしてください。（Ⓑ）



④　「ワンタイムパスワード利用開始登録（結果確認）」画面が表示されます。

ご確認後、「荘銀ダイレクトメニューへ」ボタンをクリックすると、メニュー画面へ戻ります。（Ⓐ）



以上で、ワンタイムパスワードのご利用が可能となりました。以降、インターネットバンキングご利用時にワンタイムパスワードの入力が必要となりますので、先に携帯電話・スマートフォンのアプリを起動し、表示されたワンタイムパスワードを入力してください。

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

5. ワンタイムパスワード解除手順

ワンタイムパスワード利用解除は、次の場合、事前にご自身でお手続きを行っていただく必要があります。

- **トークンアプリに利用している携帯電話・スマートフォンの機種変更・修理・初期化・解約等**
- **トークンアプリに利用しているスマートフォンOSのバージョンアップ**
  （まれに OS の不具合でトークンアプリのデータが初期化されてしまうため）

「ワンタイムパスワード解除」のお手続きをお忘れになった場合は、インターネットバンキングへのログインができなくなりますので十分にご注意ください。

再度ワンタイムパスワードの利用を希望される場合で新たなワンタイムパスワードの利用開始登録を行っていただけるタイミングは下記となり、利用解除の時間帯により異なります。

① 8:10～20:50 の間は解除完了後 30 分以降
② 20:50～翌 0:30 の間は 0:30 以降
③ 0:30～8:10 の間は 8:10 以降

また、同じスマートフォンで、ワンタイムパスワードを再度利用される場合には、以下のいずれかの作業後に「トークンアプリの初期設定」を行っていただく必要があります。

- ◆ トークンアプリを一度削除し、再度トークンアプリをダウンロードする。
- ◆ トークンアプリの設定メニューより、荘内銀行のトークンを削除する。

上記手続きをお忘れになった場合並びに以下の場合は、当行所定の「セキュリティ関連解除依頼書」をご提出いただく必要があります。

- **トークンアプリを削除してしまった。**
- **トークンアプリが正常に起動しない。**
- **トークン発行申請の回数超過。**

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

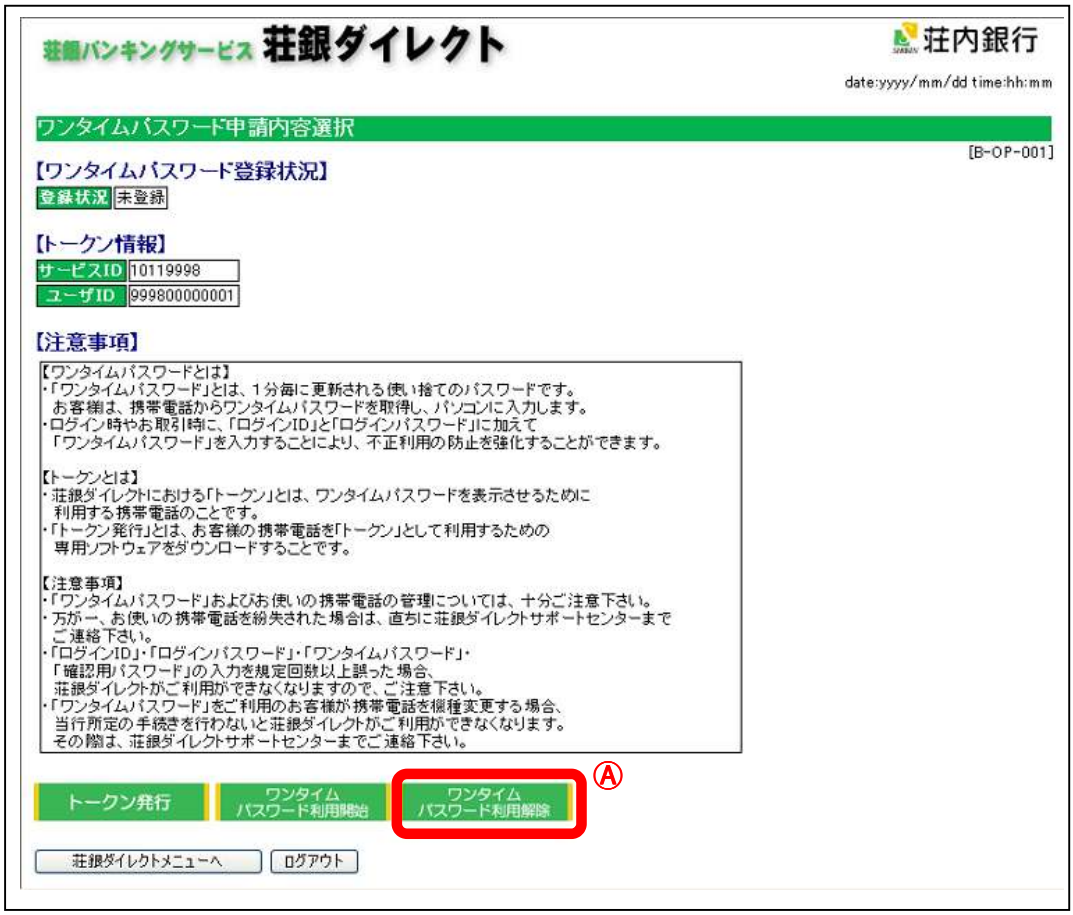
1. ログイン後のメニュー画面より「ワンタイムパスワード利用解除」の操作を行っていただく場合

① 荘銀ダイレクトへログインし、メニュー画面の「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックしてください（Ⓐ）

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

② 「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリックしてください。（Ⓐ）



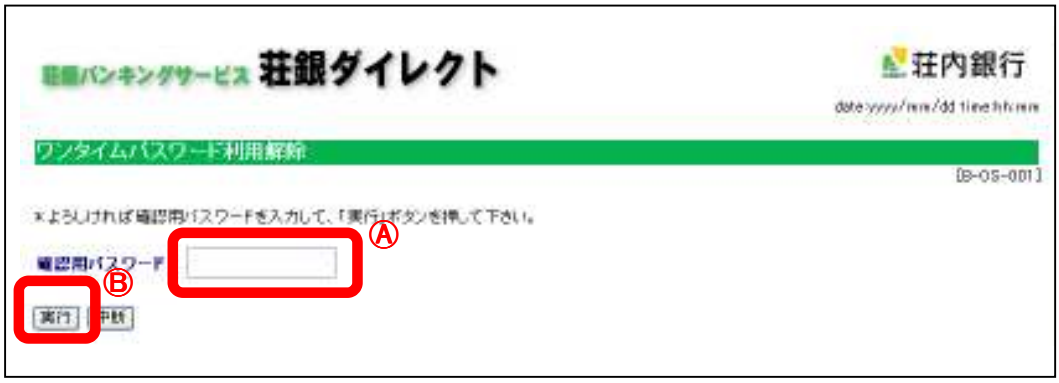
Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

③ 「ワンタイムパスワード申請利用解除」画面が表示されます。

確認用パスワードを入力してください。（Ⓐ）

※ ここで入力するパスワードは荘銀ダイレクト用の確認用パスワードとなります。

「実行」ボタンをクリックしてください。（Ⓑ）



Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

④ 「ワンタイムパスワード利用解除」画面が表示されます。

ご確認後、「荘銀ダイレクトメニューへ」ボタンをクリックすると、メニュー画面へ戻ります。（Ⓐ）

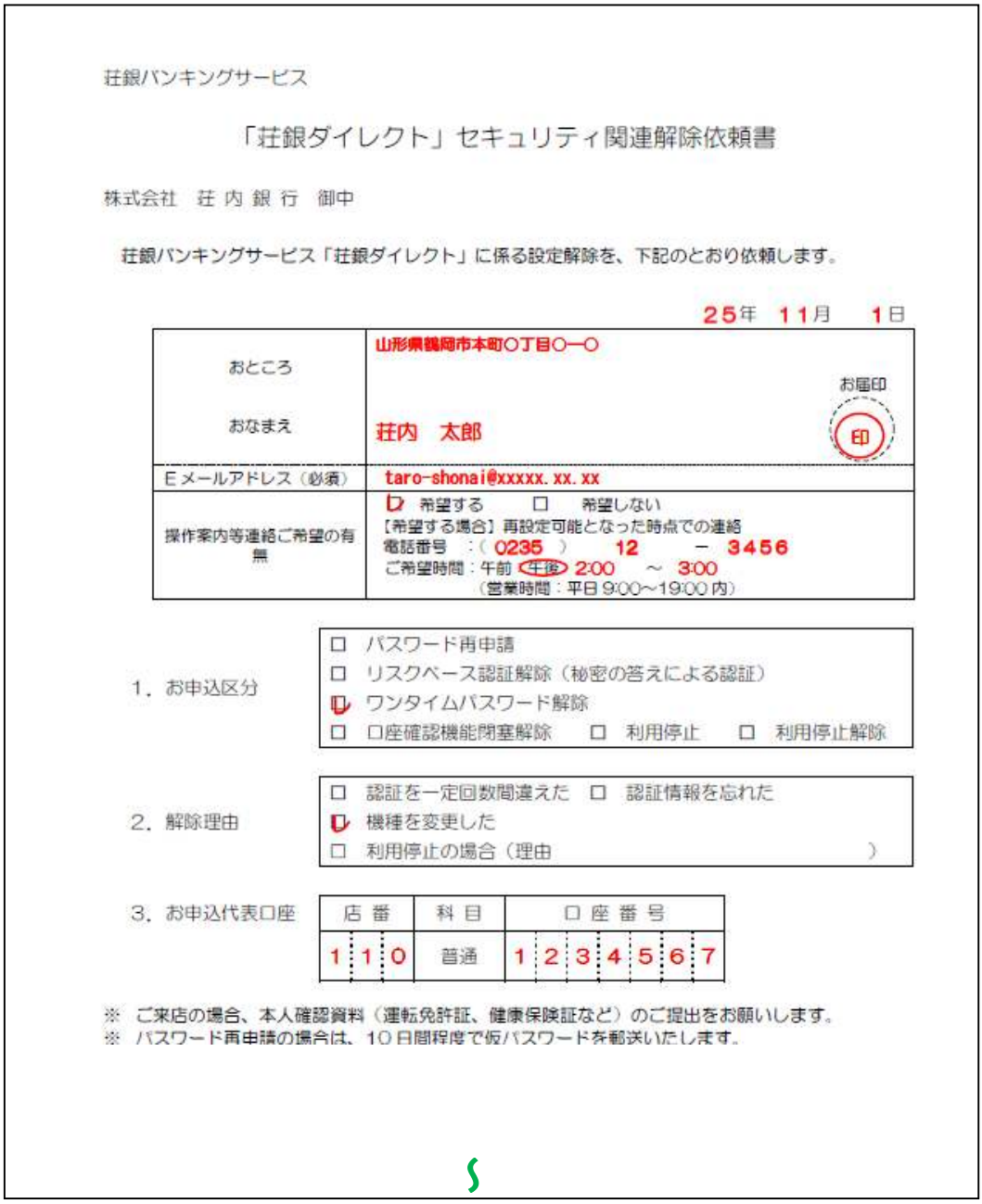
Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

2. 当行所定の依頼書をご提出いただく場合

「セキュリティ関連解除依頼書」をご提出ください。また、お申込の際にはご本人を確認できる書類が必要となります。

詳しくは、当行ホームページの荘銀ダイレクト「お申込み方法」をご覧ください。

セキュリティ関連解除依頼書　記入例



荘銀バンキングサービス

「荘銀ダイレクト」セキュリティ関連解除依頼書

株式会社　荘 内 銀 行　御中

荘銀バンキングサービス「荘銀ダイレクト」に係る設定解除を、下記のとおり依頼します。

25年　11月　1日

おところ おなまえ	山形県鶴岡市本町○丁目○―○ お届印 荘内　太郎　印
Eメールアドレス（必須）	taro-shonai@xxxxx.xx.xx
操作案内等連絡ご希望の有無	☑ 希望する　□ 希望しない 【希望する場合】再設定可能となった時点での連絡 電話番号　：（ 0235 ）　12　－　3456 ご希望時間：午前 (午後) 2:00　～　3:00 （営業時間：平日 9:00～19:00 内）

1．お申込区分

□ パスワード再申請
□ リスクベース認証解除（秘密の答えによる認証）
☑ ワンタイムパスワード解除
□ 口座確認機能閉塞解除　□ 利用停止　□ 利用停止解除

2．解除理由

□ 認証を一定回数間違えた　□ 認証情報を忘れた
☑ 機種を変更した
□ 利用停止の場合（理由　　）

3．お申込代表口座

店番	科目	口座番号
110	普通	1234567

※　ご来店の場合、本人確認資料（運転免許証、健康保険証など）のご提出をお願いします。
※　パスワード再申請の場合は、10日間程度で仮パスワードを郵送いたします。

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

6. トークンアプリについて

(1) トークンアプリ画面説明

- 携帯電話の場合

➢ **ワンタイムパスワード**

8 桁の数字となります。1 分毎に新しいパスワードが表示されます。

➢ **インジゲータ**

次のパスワードが表示されるまでの残りの時間を表示しています。

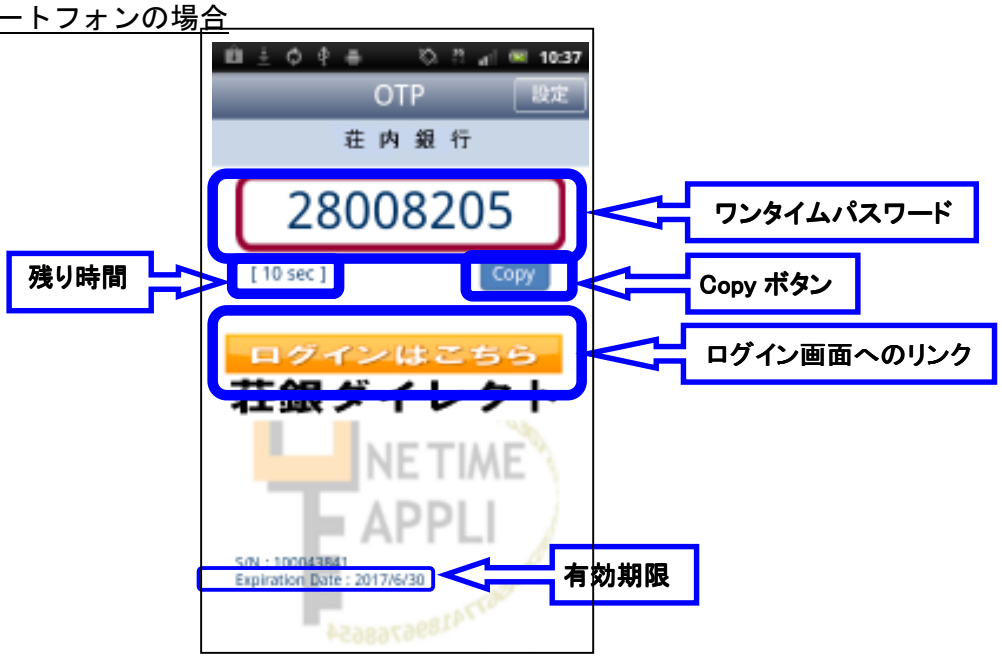
1 目盛りが 10 秒を表しています。

➢ **有効期限**

表示中のトークンの有効期限です。

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

- スマートフォンの場合



➢ **ワンタイムパスワード**

8 桁の数字となります。1 分毎に新しいパスワードが表示されます。

➢ **残り時間**

次のパスワードが表示されるまでの残りの時間を表示しています。

➢ **ログイン画面へのリンク**

荘銀ダイレクトのログイン画面へのリンク

➢ **Copy**

表示されているワンタイムパスワードをコピーします。

➢ **有効期限**

表示中のトークンの有効期限です。

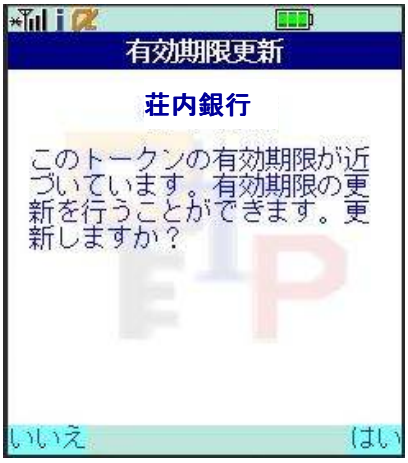
Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.

（2）トークンアプリの有効期限について

トークンには、有効期限が設定されています。有効期限まで残り 30 日になると、「有効期限更新」画面が表示されます。継続してご利用いただく場合は、有効期限の更新をしてください。

スマートフォンで有効期限が切れている場合、一旦アプリを終了して、再度、起動してください。初期設定画面が表示されますのでステップ3の手順を行ってください。

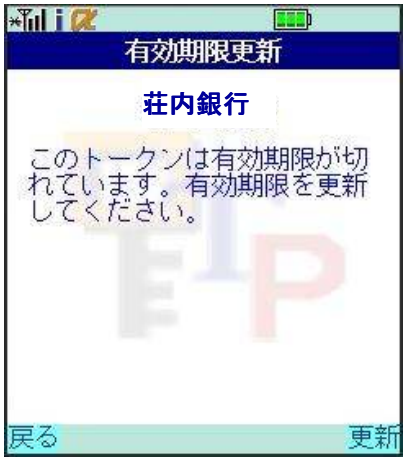
有効期限まで30日以内の場合



携帯電話

スマートフォン

有効期限が切れている場合



携帯電話

スマートフォン

Copyright(c) 2012 THE SHONAI BANK, Ltd. All rights reserved.